



Curso MB-910 Microsoft   
Dynamics 365   
Fundamentals (CRM) 

Microsoft  
Partner

Calle de la Basílica, 19  
28020 Madrid  
(34) 915 53 61 62  
[www.cas-training.com](http://www.cas-training.com)





## Dirigido a:

Este curso está destinado a personas que estén comenzando en TI y que tengan interés en Dynamics. También, a partes interesadas empresariales o profesionales de TI existentes que quieran obtener una vista más amplia de las aplicaciones específicas con las que trabajan, o explorar cómo otras aplicaciones Dynamics 365 pueden integrar y ampliar las capacidades de las aplicaciones de Dynamics 365 que ya estén usando, o explorar la función de Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Human Resources, Dynamics 365 Commerce y Dynamics 365 Project Operations, que puedan estar planteándose comprar e implementar.

## Objetivos:

Prepararte para el examen de certificación MB-910 Microsoft Dynamics 365 Fundamentals (CRM).

## Requisitos:

- No existen requisitos previos para acceder a este curso.
- Es recomendable comprender la informática en la nube.

## Material del curso:

Documentación oficial para el curso MB-910 Microsoft Dynamics 365 Fundamentals (CRM).

## Perfil del docente:

- Formador certificado por Microsoft.
- Más de 5 años de experiencia profesional.
- Más de 4 años de experiencia docente.
- Profesional activo en empresas del sector IT.

## Metodología:

- “Learning by doing” se centra en un contexto real y concreto, buscando un aprendizaje en equipo para la resolución de problemas en el sector empresarial.
- Aulas con grupos reducidos para que el profesional adquiera la mejor atención por parte de nuestros instructores profesionales.
- El programa de estudios como partners oficiales es confeccionado por nuestro equipo de formación y revisado por las marcas de referencia en el sector.
- La impartición de las clases podrá ser realizada tanto en modalidad Presencial como Virtual.



## Examen y Certificación:

Preparación para el examen de certificación:

**MB-910 Microsoft Dynamics 365 Fundamentals (CRM)**

## Contenidos:

- Módulo 1: Describir los conceptos básicos de las aplicaciones de interacción con el cliente de Dynamics 365
- Módulo 2: Describir las actividades compartidas y las opciones de integración en las aplicaciones de interacción con el cliente de Dynamics 365
- Módulo 3: Explorar Dynamics 365 Marketing
- Módulo 4: Describir las aplicaciones de Dynamics 365 Marketing
- Módulo 5: Explorar Dynamics 365 Sales
- Módulo 6: Describir las capacidades de Dynamics 365 Sales y aplicaciones relacionadas
- Módulo 7: Explorar Dynamics 365 Customer Service
- Módulo 8: Describir las capacidades de Dynamics 365 Customer Service y aplicaciones relacionadas
- Módulo 10: Explorar Dynamics 365 Field Service
- Módulo 11: Describir el proceso de programación



CAS TRAINING

# UN ESPACIO PARA CRECER

[cas-training.com](http://cas-training.com)

