



# Curso y certificación EXIN Lean IT Foundation



Calle de la Basílica, 19  
28020 Madrid  
(34) 915 53 61 62  
[www.cas-training.com](http://www.cas-training.com)





EXIN-LIT-FOU

**Nivel**

Intermedio

**Duración**

16 horas

**Modalidad**

Aula Virtual

**Learning  
by doing****Curso  
Oficial**

## Curso y certificación EXIN Lean IT Foundation

### Dirigido a:

La **certificación EXIN Lean IT Foundation** está dirigida a los profesionales que trabajen en una organización IT inmersos en procesos de mejora continua.

### Objetivos:

- Conocer los principios de la filosofía Lean.
- Aprender a analizar la composición de los procesos, los diferentes desperdicios y las actividades que no aportan valor.
- Analizar y comprender quién es el cliente y cuál es el valor para él.
- Aprender a utilizar métricas y cómo medir el rendimiento.
- Aprender herramientas de gestión visual.
- Entender la aplicación metodológica de resolución de problemas.
- Conocer el modelo de mejora DMAIC.

### Requisitos:

No es necesario cumplir con requisitos previos para acceder a este curso.

### Material del curso:

Documentación oficial para la preparación de la **certificación EXIN Lean IT Foundation**.

### Perfil del docente:

- Formador certificado por EXIN.
- Más de 5 años de experiencia profesional.
- Más de 4 años de experiencia docente.
- Profesional activo en empresas del sector IT.

### Metodología:

- “Learning by doing” se centra en un contexto real y concreto, buscando un aprendizaje en equipo para la resolución de problemas en el sector empresarial.
- Aulas con grupos reducidos para que el profesional adquiera la mejor atención por parte de nuestros instructores profesionales.
- El programa de estudios como partners oficiales es confeccionado por nuestro equipo de formación y revisado por las marcas de referencia en el sector.
- La impartición de las clases podrá ser realizada tanto en modalidad Presencial como Virtual.





## Examen y Certificación:

Preparación para el examen de certificación:

[EXIN Lean IT Foundation](#)

## Contenidos:

### Módulo 1: Introducción

- Historia
- Elementos clave
- Residuos, Variabilidad e inflexibilidad
- Definición de Lean IT
- Dimensiones de Lean IT

### Módulo 2: El cliente

- La voz del cliente
- Tipos de valor para el cliente
- Concepto CtQ (Critical to Quality)
- Conexión entre la voz del cliente y CtQ

### Módulo 3: El proceso

- Concepto de proceso
- Conceptos de *Push and Pull*
- Diagrama SIPOC
- Creación de un mapa de cadena de valor (VSM)
- Relación del proceso con los principios de Lean
- Análisis de un mapa de cadena de valor

### Módulo 4: Rendimiento

- ¿Qué es?
- Indicadores clave de rendimiento (KPI)
- Eficiencia operativa de procesos
- Perfiles y conocimientos

### Módulo 5: Organización

- Estructura
- Foco en el cliente
- Diálogo del rendimiento
- Gestión visible
- Día de inicio y tabla de la semana

### Módulo 6: Comportamiento y actitud

- Características de la mentalidad Lean
- Tipos de comportamiento
- Liderazgo Lean
- Rol del manager en entornos Lean
- Concepto 5S

### Módulo 7: Resolución de problemas

- Definición de problema
- Enfoque KAIZEN
- Método DMAIC





CAS TRAINING

# UN ESPACIO PARA CRECER

cas-training.com



Curso y certificación EXIN Lean IT Foundation  
EXIN-LIT-FOU

