



Certificación ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support



Calle de la Basílica, 19
28020 Madrid
(34) 915 53 61 62
www.cas-training.com





ITIL-4-SPE-CDS

CAS Training



Nivel



Duración

Modalidad
Aula VirtualLearning
by doingCurso
Oficial

Certificación ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support

Objetivos:

- Mejorar los procesos existentes.
- Gestionar eficazmente los equipos de TI.
- Optimizar flujos de valor y flujos de trabajo.
- Alinear los servicios digitales con la estrategia comercial.
- Mejorar la forma en que se desarrollan los servicios.
- Integrar nuevas tecnologías que incorporen formas de trabajo Lean, Agile y DevOps.
- Prepararte para el **examen de certificación ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support**.

Requisitos:

Es necesario haber obtenido, previamente, la certificación ITIL® 4 Foundation.

Material del curso:

Documentación oficial para el curso ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support.

Perfil del docente:

- Formador certificado por ITIL®.
- Más de 5 años de experiencia profesional.
- Más de 4 años de experiencia docente.
- Profesional activo en empresas del sector IT.

Metodología:

- “Learning by doing” se centra en un contexto real y concreto, buscando un aprendizaje en equipo para la resolución de problemas en el sector empresarial.
- Aulas con grupos reducidos para que el profesional adquiera la mejor atención por parte de nuestros instructores profesionales.
- El programa de estudios como partners oficiales es confeccionado por nuestro equipo de formación y revisado por las marcas de referencia en el sector.
- La impartición de las clases podrá ser realizada tanto en modalidad Presencial como Virtual.

Examen y Certificación:

Preparación para el examen de certificación:

ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support

El examen de certificación está incluido en este curso. **IMPORTANTE:** A partir de Julio de 2023, todas las certificaciones ITIL® deberán ser renovadas cada 3 años.





CAS TRAINING

UN ESPACIO PARA CRECER

cas-training.com



Certificación ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support

ITIL-4-SPE-CDS

Microsoft
Partner



ORACLE

Partner

ORACLE
University

Digital Distribution Partner

