



Curso El arte de escuchar y empatizar

Calle de la Basílica, 19
28020 Madrid
(34) 915 53 61 62
www.cas-training.com

**WE
ARE
CAS**



CAS-HAB-AEE

**Nivel**

Intermedio

**Duración**

16 horas

**Modalidad**

Aula Virtual

**Learning
by doing****Curso
Oficial**

Curso El arte de escuchar y empatizar

Dirigido a:

Diseñado para profesionales de todos los sectores que deseen mejorar sus habilidades de escucha activa y empatía en el entorno laboral. Es relevante tanto para individuos que deseen comprender y responder de manera efectiva a las necesidades y emociones de otros, como para equipos que busquen promover una comunicación empática y colaborativa.

Objetivos:

- Conectar profundamente: descubre cómo la escucha activa y la empatía pueden crear relaciones más significativas en tu vida personal y profesional.
- Mejorar la comunicación: domina técnicas de escucha activa para captar mejor los mensajes y superar las barreras de comunicación.
- Comprender emociones: desarrolla la capacidad de mostrar empatía, reconociendo y comprendiendo las emociones de los demás.
- Resolver conflictos: aprende a aplicar la comunicación no violenta para resolver conflictos de manera constructiva y fortalecer tus habilidades de comunicación.

Requisitos:

No es necesario cumplir con requisitos previos para acceder a este curso.

Material del curso:

Material desarrollado por expertos de CAS Training.

Perfil del docente:

- Formadores con sólida comprensión de los principios fundamentales y las teorías asociadas con las diversas áreas de habilidades.
- Amplia experiencia práctica en la aplicación de habilidades a situaciones laborales relevantes.
- Habilidades pedagógicas suficientes para transmitir conceptos de manera clara y una capacidad para adaptar el contenido a diversos grupos y niveles de experiencia.
- Más de 10 años de experiencia profesional.
- Más de 10 años de experiencia como docente.

Metodología:

- “Learning by doing” se centra en un contexto real y concreto, buscando un aprendizaje en equipo para la resolución de problemas en el sector empresarial.
- Aulas con grupos reducidos para que el profesional adquiera la mejor atención por parte de nuestros instructores profesionales.
- El programa de estudios como partners oficiales es confeccionado por nuestro equipo de formación y revisado por las marcas de referencia en el sector.
- La impartición de las clases podrá ser realizada tanto en modalidad Presencial como Virtual.



Contenidos:

Módulo 1: ¡Bienvenido a un mundo de conexión profunda! Descubre la importancia de escuchar y empatizar en nuestras vidas. Te sorprenderás de los beneficios que puedes obtener al desarrollar estas habilidades. Aprenderemos juntos a crear un entorno de confianza y apertura donde las relaciones florecen.

Módulo 2: La escucha activa: sintoniza tu poder interior Sumérgete en los fundamentos de la escucha activa y desbloquea tu potencial para una comunicación más efectiva. Aprenderemos técnicas emocionantes que te ayudarán a mejorar tu escucha activa, como la atención plena, el contacto visual y el lenguaje corporal. ¡Rompe las barreras y conviértete en un maestro de la escucha!

Módulo 3: Conéctate con corazón y mente La empatía es una habilidad valiosa que nos permite comprender y compartir las emociones de los demás. Descubre cómo mostrar empatía verbal y no verbalmente, creando un impacto positivo en tus relaciones personales y profesionales. Aprenderás a cultivar una conexión genuina con aquellos que te rodean.

Módulo 4: Abraza la comunicación no violenta La comunicación no violenta (CNV) es una herramienta poderosa para construir relaciones saludables. Aprende los principios básicos de la CNV, desde la observación hasta las necesidades y las peticiones. Descubre cómo aplicar la CNV en tu vida diaria y transformar tus interacciones en momentos de entendimiento profundo.

Módulo 5: Destaca en el mundo profesional Potencia tus habilidades de escucha y empatía en el entorno laboral. Descubre cómo aplicar la escucha activa en reuniones y negociaciones, creando un ambiente de colaboración y respeto mutuo. Aprende a resolver conflictos de manera constructiva y fortalece tus habilidades de comunicación para alcanzar el éxito profesional.

Módulo 6: Practica y brilla Sumérgete en ejercicios prácticos de escucha y empatía en parejas o grupos. Obtén valiosa retroalimentación que te ayudará a evaluar tu progreso y a seguir creciendo. Planifica acciones concretas para continuar desarrollando las habilidades que has aprendido. Lleva tus habilidades de escucha y empatía al siguiente nivel.



CAS TRAINING

UN ESPACIO PARA CRECER

cas-training.com

Curso El arte de escuchar y empatizar

CAS-HAB-AEE

Microsoft
Partner



ORACLE | Partner

ORACLE
University

Digital Distribution Partner

OPENEDG
Channel
Partner

