



Curso MB-240 Microsoft   
Dynamics 365 Field   
Service 

Calle de la Basílica, 19  
28020 Madrid  
(34) 915 53 61 62  
[www.cas-training.com](http://www.cas-training.com)

**WE  
ARE  
CAS**



## Dirigido a:

Este curso está diseñado para profesionales de TI con experiencia o interés en ofrecer soluciones de servicio de campo para clientes de gran escala.

## Objetivos:

Prepararte para el examen de certificación MB-240 Microsoft Dynamics 365 Field Service Functional Consultant.

## Requisitos:

No es necesario cumplir con requisitos previos para acceder a este curso.

## Material del curso:

Documentación oficial para el curso MB-240 Microsoft Dynamics 365 Field Service.

## Perfil del docente:

- Formador certificado por Microsoft.
- Más de 5 años de experiencia profesional.
- Más de 4 años de experiencia docente.
- Profesional activo en empresas del sector IT.

## Metodología:

- “Learning by doing” se centra en un contexto real y concreto, buscando un aprendizaje en equipo para la resolución de problemas en el sector empresarial.
- Aulas con grupos reducidos para que el profesional adquiera la mejor atención por parte de nuestros instructores profesionales.
- El programa de estudios como partners oficiales es confeccionado por nuestro equipo de formación y revisado por las marcas de referencia en el sector.
- La impartición de las clases podrá ser realizada tanto en modalidad Presencial como Virtual.

## Examen y Certificación:

Preparación para el examen de certificación:

**MB-240 Microsoft Dynamics 365 Field Service Functional Consultant**



## Contenidos:

- Módulo 1: Configurar Microsoft Dynamics 365 Field Service
- Módulo 2: Configurar recursos que se pueden reservar en Dynamics 365 Field Service
- Módulo 3: Programar equipos, instalaciones y grupos de recursos en Dynamics 365 Field Service
- Módulo 4: Administración de órdenes de trabajo en Dynamics 365 Field Service
- Módulo 5: Tipos de incidentes en Dynamics 365 Field Service
- Módulo 6: Inspecciones en Dynamics 365 Field Service
- Módulo 7: Administrar las opciones de programación en Dynamics 365 for Field Service
- Módulo 8: Personalizar el tablero de programación en Dynamics 365 Field Service
- Módulo 9: Implementar Resource Scheduling Optimization
- Módulo 10: Introducción a la aplicación Dynamics 365 Field Service Mobile
- Módulo 11: Personalizar y configurar la aplicación Dynamics 365 Field Service Mobile
- Módulo 12: Integrar Dynamics 365 Remote Assist con Dynamics 365 Field Service
- Módulo 13: Activos de cliente en Dynamics 365 Field Service
- Módulo 14: Configurar Field Service para crear órdenes de trabajo a partir de datos de IoT
- Módulo 15: Crear aplicaciones personalizadas para Dynamics 365 Field Service
- Módulo 16: Recopile comentarios del cliente con Dynamics 365 Customer Voice



CAS TRAINING

# UN ESPACIO PARA CRECER

[cas-training.com](http://cas-training.com)

