



Consulting  
& Training

## Lean It Foundation- EXIN

FORMACIÓN OFICIAL CERTIFICADA



(34) 915 53 61 62



Calle de la Basílica, 19  
28020 Madrid



[info@cas-training.com](mailto:info@cas-training.com)



**Duración**

16 horas



**Modalidad**

Aula Virtual



**Learning  
by doing**



**Curso  
Oficial**

### Próximas convocatorias



Para reservar tu plaza, déjanos tus datos utilizando el formulario.

## Acerca de:

Aunque la filosofía Lean nace en el entorno de la manufactura, se ha ido adaptando otros sectores como el sector tecnológico. La aplicación Lean en el entorno de IT persigue la mejora continua de los procesos consiguiendo la adaptabilidad de estos a la nueva era digital.

El objetivo principal del curso EXIN Lean IT Foundation es que el candidato adquiera una visión global y general del enfoque Lean dentro del sector tecnológico.

Además, al finalizar el curso el Candidato habrá adquirido el suficiente conocimiento para superar el examen de certificación EXIN Lean IT Foundation





## Objetivos:

- Conocer los principios filosofía de Lean IT
- Aprender a analizar la composición de los procesos, los diferentes desperdicios y aquellas actividades que no aportan valor
- Analizar y comprender quien es el cliente y cuál es el valor para él
- Aprender a utilizar métricas y como medir el rendimiento
- Aprender herramientas de gestión visual
- Entender la aplicación metodológica de resolución de problemas
- Conocer el modelo de mejora DMAIC

## Requisitos:

No hay requisitos exigibles

## Material del curso:

- Documentación Oficial para el estudio EXIN Lean IT Foundation

## Perfil del docente:

- Formador Certificado por EXIN
- Más de 5 años de experiencia profesional
- Más de 4 años de experiencia docente
- Profesional activo en empresas del sector IT





## Metodología:

- “Learning by doing” se centra en un contexto real y concreto, buscando un aprendizaje en equipo para la resolución de problemas en el sector empresarial.
- Aulas con grupos reducidos para que el profesional adquiriera la mejor atención por parte de nuestros instructores profesionales.
- El programa de estudios como partners oficiales es confeccionado por nuestro equipo de formación y revisado por las marcas de referencia en el sector.
- La impartición de las clases podrá ser realizada tanto en modalidad Presencial como Virtual.

## Examen y Certificación:

Preparación para el examen:

**EXIN Lean IT Foundation**





## Contenidos:

### Modulo 1: Introducción

- Historia
- Elementos clave
- Residuos, Variabilidad e inflexibilidad
- Definición de Lean IT
- Dimensiones de Lean IT

### Modulo 2: El Cliente

- La voz del cliente
- Tipos de valor para el cliente
- Concepto CtQ (Critical to Quality)
- Conexión entre la voz del cliente y CtQ

### Modulo 3: El Proceso

- Concepto de proceso
- Conceptos de Push and Pull
- Diagrama SIPOC
- Creación de un mapa de cadena de valor (VSM)
- Relación del proceso con los principios de Lean
- Análisis de un mapa de cadena de valor

### Modulo 4: Rendimiento

- ¿Qué es?
- Indicadores Clave de Rendimiento (KPI)
- Eficiencia Operativa de Procesos
- Perfiles y Conocimientos

### Modulo 5: Organización

- Estructura





- Foco en el cliente
- Diálogo del rendimiento
- Gestión Visible
- Día de inicio y Tabla de la semana

## Modulo 6: Comportamiento y actitud

- Características de la mentalidad Lean
- Tipos de comportamiento
- Liderazgo Lean
- Rol del Manager en entornos Lean
- Concepto 5S

## Modulo 7: Resolución de problemas

- Definición de problema
- Enfoque KAIZEN
- Método DMAIC





# Consulting & Training

## Partners

Silver Microsoft Partner	<b>EC-Council</b>	<b>Red Hat</b>	 Google Cloud Partner
<b>ORACLE</b> Silver Partner	<b>ORACLE</b> Workforce Development Program	<b>ORACLE</b> Approved Education Center	
	<b>PYTHON INSTITUTE</b> <small>OpenEdg   OPEN EDUCATION AND DEVELOPMENT GROUP</small>		 Linux Professional Institute <b>APPROVED ACADEMIC PARTNER</b>
 ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS	<b>ATC</b> AUTHORIZED Training Center	 EXIN Agile Scrum MASTER Accredited by EXIN	 LITA Lean IT FOUNDATION Accredited by EXIN

## Centro examinador



Calle de la Basílica, 19  
28020 Madrid

(+34) 91 553 61 62

[info@cas-training.com](mailto:info@cas-training.com)

Carrer de la Ciutat de Granada, 150  
08055 Barcelona

(+34) 93 585 18 70

[info@cas-training.com](mailto:info@cas-training.com)