Certificación MB-220 Microsoft Dynamics 365 Customer Insights (Journeys) Functional

Calle de la Basílica, 19
28020 Madrid
(34) 915 53 61 62
www.cas-training.com

Nivel
Intermedio

Duración

Modalidad
Presencial

Learning
by doing

Curso
Oficial

Certificación MB-220 Microsoft Dynamics 365 Customer Insights (Journeys) Functional Consultant

Objetivos:

- Configurar aplicaciones de marketing.
- Administrar segmentos y listas.
- Crear y administrar formularios de marketing y páginas.
- Administrar clientes potenciales, contactos y cuentas.
- Crear y administrar mensajes de correo electrónico de marketing.
- Administrar los recorridos de los clientes.
- Administrar eventos y seminarios web.
- Configurar Dynamics 365 Customer Voice.
- Obtener la **certificación Microsoft Certified: Dynamics 365 Customer Insights (Journeys) Functional Consultant Associate**.

Requisitos:

- Tener algún conocimiento de los principios de marketing y el rol de la aplicación Dynamics 365 Customer Insights - Journeys en relación con la serie de aplicaciones de Dynamics 365, incluyendo la integración de:
  - Microsoft Power Platform
  - Otras aplicaciones de fidelización de clientes de Dynamics 365
  - Dynamics 365 Customer Insights - Datos
  - Dynamics 365 Customer Voice
  - Microsoft Teams
  - Otras aplicaciones de Microsoft 365
- Debe comprender lo siguiente: terminología del sector, prioridades, iniciativas comunes, estándares, metodologías y procedimientos recomendados.
- Es recomendable haber completado, previamente, el curso MB-220 Dynamics 365 Customer Insights - Journeys.

Metodología:

- “Learning by doing” se centra en un contexto real y concreto, buscando un aprendizaje en equipo para la resolución de problemas en el sector empresarial.
- Aulas con grupos reducidos para que el profesional adquiera la mejor atención por parte de nuestros instructores profesionales.
- El programa de estudios como partners oficiales es confeccionado por nuestro equipo de formación y revisado por las marcas de referencia en el sector.
- La impartición de las clases podrá ser realizada tanto en modalidad Presencial como Virtual.

Examen y Certificación:

Certificación Microsoft Certified: Dynamics 365 Customer Insights (Journeys) Functional Consultant Associate

CAS TRAINING

UN ESPACIO PARA CRECER

cas-training.com

Certificación MB-220 Microsoft Dynamics 365 Customer Insights (Journeys) Functional Consultant