



Curso ¿Evitar los conflictos o aprender a gestionarlos?

Calle de la Basílica, 19
28020 Madrid
(34) 915 53 61 62
www.cas-training.com





CAS-HAB-ECAG

CAS Training

**Nivel**

Intermedio

**Duración**

16 horas

**Modalidad**

Aula Virtual

**Learning**

by doing

**Curso**

Oficial

Curso ¿Evitar los conflictos o aprender a gestionarlos?

Dirigido a:

Diseñado para profesionales que deseen adquirir habilidades de gestión de conflictos, aprendiendo estrategias efectivas para resolver y prevenir conflictos en el entorno laboral, fomentando la comunicación asertiva y la colaboración.

Objetivos:

- Comprender la importancia de gestionar los conflictos: entender cómo los conflictos pueden impactar negativamente en el entorno laboral y cómo un liderazgo efectivo puede convertirlos en oportunidades de crecimiento.
- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva: aprender a comunicarte de manera asertiva, escuchar activamente y resolver malentendidos, para promover un ambiente de trabajo colaborativo y constructivo.
- Dominar técnicas de resolución de conflictos: adquirir herramientas prácticas para resolver conflictos de manera constructiva, fomentando la colaboración y encontrando soluciones mutuamente beneficiosas.
- Ejercer un liderazgo transformador en situaciones conflictivas: aprender a liderar de manera positiva y constructiva durante momentos de conflicto, promoviendo la resiliencia y convirtiendo los conflictos en oportunidades de crecimiento personal y profesional.
- Aplicar estrategias proactivas para la prevención y gestión de conflictos: identificar técnicas para prevenir y anticiparse a los conflictos, estableciendo normas y políticas que fomenten un ambiente de trabajo colaborativo y aplicando estrategias efectivas para manejar los conflictos recurrentes.

Requisitos:

No es necesario cumplir con requisitos previos para acceder a este curso.

Material del curso:

Material desarrollado por expertos de CAS Training.

Perfil del docente:

- Formadores con sólida comprensión de los principios fundamentales y las teorías asociadas con las diversas áreas de habilidades.
- Amplia experiencia práctica en la aplicación de habilidades a situaciones laborales relevantes.
- Habilidades pedagógicas suficientes para transmitir conceptos de manera clara y una capacidad para adaptar el contenido a diversos grupos y niveles de experiencia.
- Más de 10 años de experiencia profesional.
- Más de 10 años de experiencia como docente.



Metodología:

- “Learning by doing” se centra en un contexto real y concreto, buscando un aprendizaje en equipo para la resolución de problemas en el sector empresarial.
- Aulas con grupos reducidos para que el profesional adquiera la mejor atención por parte de nuestros instructores profesionales.
- El programa de estudios como partners oficiales es confeccionado por nuestro equipo de formación y revisado por las marcas de referencia en el sector.
- La impartición de las clases podrá ser realizada tanto en modalidad Presencial como Virtual.

Contenidos:

Módulo 1: Introducción a los conflictos y su impacto en el liderazgo

- Comprender qué son los conflictos y su relevancia en los entornos laborales.
- Explorar cómo los conflictos pueden afectar la productividad y la dinámica de un equipo.
- Aprender a reconocer los diferentes tipos de conflictos y sus causas subyacentes.

Módulo 2: Habilidades de comunicación efectiva en situaciones conflictivas

- Desarrollar habilidades de comunicación asertiva para gestionar los conflictos de manera constructiva.
- Aprender a escuchar activamente, expresar tus ideas de forma clara y resolver malentendidos.
- Descubrir estrategias para mantener la calma y controlar las emociones durante situaciones conflictivas.

Módulo 3: Resolución de conflictos y toma de decisiones

- Adquirir técnicas de resolución de conflictos que fomenten la colaboración y el consenso.
- Aprender a negociar y encontrar soluciones mutuamente beneficiosas para todas las partes involucradas.
- Explorar el proceso de toma de decisiones en situaciones conflictivas y cómo evaluar las opciones disponibles.

Módulo 4: Liderazgo transformador en momentos de conflicto

- Comprender el papel del líder en la gestión de los conflictos y la construcción de un ambiente positivo.
- Aprender a gestionar la diversidad de opiniones y fomentar la resiliencia en el equipo.
- Descubrir cómo convertir los conflictos en oportunidades de crecimiento y aprendizaje.

Módulo 5: Estrategias para la prevención y gestión proactiva de conflictos

- Identificar técnicas para prevenir y anticiparse a los conflictos antes de que escalen.
- Aprender a establecer normas y políticas que promuevan un ambiente de trabajo colaborativo.
- Explorar estrategias para gestionar conflictos recurrentes y mantener la armonía en el equipo.



CAS TRAINING

UN ESPACIO PARA CRECER

cas-training.com

Curso ¿Evitar los conflictos o aprender a gestionarlos?

CAS-HAB-ECAG

Microsoft
Partner



ORACLE

Partner

ORACLE
University

Digital Distribution Partner

