



Certificación MB-230 Microsoft Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant

Calle de la Basílica, 19
28020 Madrid
(34) 915 53 61 62
www.cas-training.com





Nivel
Intermedio



Duración



Modalidad
Presencial



Learning
by doing



Curso
Oficial

Certificación MB-230 Microsoft Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant

Objetivos:

- Administrar casos y conocimiento.
- Administrar derechos y SLA.
- Implementar la programación.
- Implementar experiencias multisesión para el servicio de atención al cliente.
- Administrar análisis e información.
- Implementar Microsoft Power Platform.
- Implementar Connected Customer Service.
- Implementar el enrutamiento.
- Obtener la **certificación Microsoft Certified: Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant Associate**.

Requisitos:

Es recomendable haber completado, previamente, el curso MB-230 Microsoft Dynamics 365 Customer Service.

Metodología:

- “Learning by doing” se centra en un contexto real y concreto, buscando un aprendizaje en equipo para la resolución de problemas en el sector empresarial.
- Aulas con grupos reducidos para que el profesional adquiera la mejor atención por parte de nuestros instructores profesionales.
- El programa de estudios como partners oficiales es confeccionado por nuestro equipo de formación y revisado por las marcas de referencia en el sector.
- La impartición de las clases podrá ser realizada tanto en modalidad Presencial como Virtual.

Examen y Certificación:

Certificación Microsoft Certified: Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant Associate



CAS TRAINING

UN ESPACIO PARA CRECER

cas-training.com

Certificación MB-230 Microsoft Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant

Microsoft
Partner



ORACLE

Partner

ORACLE
University

Digital Distribution Partner

