Certificación MB-910 Microsoft Dynamics 365 Fundamentals (CRM)

Calle de la Basílica, 19
28020 Madrid
(34) 915 53 61 62
www.cas-training.com

WE ARE CAS

Objetivos:

- Describir Microsoft Dynamics 365 Marketing.
- Describir Dynamics 365 Sales.
- Describir Dynamics 365 Customer Service.
- Describir Dynamics 365 Field Service.
- Explorar las funcionalidades principales de las aplicaciones de interacción con el cliente de Dynamics 365.
- Obtener la **certificación Microsoft Certified: Dynamics 365 Fundamentals (CRM)**.

Requisitos:

- No existen requisitos previos para acceder a este examen de certificación.
- Es recomendable estar tener un conocimiento básico de los procesos empresariales y aptitudes informáticas.
- Es recomendable haber completado, previamente, el curso MB-910 Microsoft Dynamics 365 Fundamentals (CRM).

Metodología:

- "Learning by doing" se centra en un contexto real y concreto, buscando un aprendizaje en equipo para la resolución de problemas en el sector empresarial.
- Aulas con grupos reducidos para que el profesional adquiera la mejor atención por parte de nuestros instructores profesionales.
- El programa de estudios como partners oficiales es confeccionado por nuestro equipo de formación y revisado por las marcas de referencia en el sector.
- La impartición de las clases podrá ser realizada tanto en modalidad Presencial como Virtual.

Examen y Certificación:

Certificación Microsoft Certified: Dynamics 365 Fundamentals (CRM)

CAS TRAINING

UN ESPACIO PARA CRECER

cas-training.com