



Curso y certificación EXIN VeriSM™ Foundation



Calle de la Basílica, 19
28020 Madrid
(34) 915 53 61 62
www.cas-training.com

**WE
ARE
CAS**



Duración
16 Horas



Modalidad
Aula Virtual



**Learning by
doing**



**Curso
Oficial**

Acerca de:



VeriSM™ representa un modelo de gestión de servicio que nace para dar solución a las necesidades de las compañías que desean participar en la creación, entrega y soporte de servicios.

La **certificación EXIN VeriSM™ Foundation** se enfoca en el **modelo VeriSM™**, que enfatiza el valor, los resultados y las metas de una organización, aplicando prácticas de gestión progresivas para agregar valor para el consumidor.

Con el **curso EXIN VeriSM™ Foundation**, adquirirás los conocimientos necesarios para conseguir la **certificación EXIN VeriSM™ Foundation**.



Dirigido a:

EXIN VeriSM™ Foundation es adecuado tanto para profesionales que son nuevos en la gestión de servicios como para aquellos que ya trabajan en un entorno de gestión de servicios. Esto incluye graduados y estudiantes universitarios, gerentes, propietarios/gerentes de servicios, ejecutivos y profesionales de TI.

Objetivos:

- Definir los elementos de gobierno organizacional.
- Describir el impacto de la transformación digital en la gestión de servicios.
- Explicar los métodos para superar los desafíos del equipo.
- Definir los elementos del modelo VeriSM™.
- Abordar la redefinición de la gestión de servicios.
- Utilizar la red de administración para crear y respaldar servicios.
- Explicar las etapas del modelo VeriSM™.
- Aclarar los conceptos clave y la aplicación de Agile, DevOps, SIAM™ y Lean como prácticas de gestión.
- Definir la importancia de considerar la experiencia del usuarios en la prestación de servicios.
- Explicar los beneficios de la nube, la virtualización y la automatización.
- Explicar el impacto de big data, internet de las cosas, computación móvil, *bring your own device* en la gestión de servicios.
- Definir la informática sin servidor, la inteligencia artificial, la automatización robótica de procesos (RPA), el aprendizaje automático y la contenedorización en relación con la prestación de servicios.
- Identificar los pasos para iniciar un programa de mejora basado en VeriSM™.

Requisitos:

No es necesario cumplir con requisitos previos para acceder a este curso.

Material del curso:

Documentación oficial para la preparación de la certificación EXIN VeriSM™ Foundation.

Perfil del docente:

- Formador certificado por EXIN.
- Más de 5 años de experiencia profesional.
- Más de 4 años de experiencia docente.
- Profesional activo en empresas del sector IT.



Metodología:

- “Learning by doing” se centra en un contexto real y concreto, buscando un aprendizaje en equipo para la resolución de problemas en el sector empresarial.
- Aulas con grupos reducidos para que el profesional adquiera la mejor atención por parte de nuestros instructores profesionales.
- El programa de estudios como partners oficiales es confeccionado por nuestro equipo de formación y revisado por las marcas de referencia en el sector.
- La impartición de las clases podrá ser realizada tanto en modalidad Presencial como Virtual.

Examen y Certificación:

Preparación para el examen de certificación:

EXIN VeriSM™ Foundation

Contenidos:

- Conceptos claves en VeriSM™
- La organización
- Desarrollar una cultura de servicio
- Personas y estructura organizacional
- El modelo VeriSM™
- VeriSM™ en la práctica
- Prácticas progresivas
- Tecnologías innovadoras
- VeriSM™ e ITIL™



CAS TRAINING

UN ESPACIO PARA CRECER

cas-training.com

