



R12.2 Oracle Depot Repair Fundamentals Ed 1



Objetivos:

- Crear una solicitud de servicio
- Crear una orden de reparación
- Procesar transacciones de recepción o envío,
- Gestionar órdenes de reparación
- Reciba devoluciones no planificadas
- Ejecutar reparaciones
- Cree y reserve la línea de devolución manualmente
- Transferir la propiedad de Install Base
- Cree y procese el presupuesto de reparación
- Crear y procesar trabajos de reparación WIP
- Ejecutar procesamiento externo
- Ver boletines de servicio
- Proceso de recepción a granel
- Ejecute reparaciones utilizando el módulo Repair Technican
- Autoemitir artículos de reparación a trabajos
- Configurar Oracle Depot Repair

Requisitos:

No es necesario cumplir con requisitos previos para acceder a este curso

Material del curso:

Cada asistente contará con acceso a los manuales oficiales de Oracle en formato digital online y a los entornos remotos de prácticas necesarios para el correcto desarrollo de la formación.

Perfil del docente:

- Formador Certificado por Oracle
- Más de 5 años de experiencia profesional
- Más de 4 años de experiencia docente
- Profesional activo en empresas del sector IT



Metodología:

- “Learning by doing” se centra en un contexto real y concreto, buscando un aprendizaje en equipo para la resolución de problemas en el sector empresarial.
- Aulas con grupos reducidos para que el profesional adquiera la mejor atención por parte de nuestros instructores profesionales.
- El programa de estudios como partners oficiales es confeccionado por nuestro equipo de formación y revisado por las marcas de referencia en el sector.
- La impartición de las clases podrá ser realizada tanto en modalidad Presencial como Virtual.



Contenidos:

- Descripción general de Oracle Depot Repair
- Introducción a Oracle Depot Repair
- Escenarios comerciales de reparación de Oracle Depot
- Descripción general de las funciones clave de reparación de Oracle Depot
- Descripción general de estados, estados, transiciones de estado y transiciones de tipo de reparación
- Comprender la integración con otros módulos de Oracle
- Configuración de Oracle Depot Repair
- Configurar Oracle Depot Repair
- Decisiones clave de implementación
- Consideraciones sobre la configuración del modo de tarea y WIP
- Configuración de reglas predeterminadas
- Configuración de boletines de servicio
- Configuración de códigos de diagnóstico
- Configuración de códigos de servicio
- Configuración de códigos de defecto de causa raíz
- Uso del banco de trabajo de reparación de depósito
- Descripción general de la solicitud de servicio
- Gestión de órdenes de reparación
- Descripción general de los códigos de diagnóstico y servicio
- Envío y recepción de artículos
- Gestión de estimaciones de reparación
- Gestión de trabajos de reparación WIP
- Procesamiento de tareas de reparación
- Módulo de recepción a granel
- Descripción general de la recepción a granel
- Flujo del proceso de recepción a granel
- Lógica de procesamiento de artículos de recepción masiva
- Módulo de técnico de reparación
- Descripción general del módulo de técnico de reparación
- Gestión de órdenes de reparación mediante el módulo técnico de reparaciones
- Uso de la pestaña Evaluación
- Uso de la pestaña Ejecución de reparación
- Uso de la pestaña Informe de resumen
- Visualización de boletines de servicio



CAS TRAINING

UN ESPACIO PARA CRECER

cas-training.com

