



Certificación ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value



Calle de la Basílica, 19
28020 Madrid
(34) 915 53 61 62
www.cas-training.com





ITIL-4-SPE-DSV

CAS Training



Nivel



Duración

Modalidad
Aula VirtualLearning
by doingCurso
Oficial

Certificación ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value

Objetivos:

- Gestionar eficazmente a las partes interesadas clave.
- Construir relaciones de confianza.
- Dar forma a la demanda del cliente.
- Incrustar pensamiento de diseño efectivo (Design Thinking).
- Optimizar la experiencia del usuario y la experiencia del cliente.
- Prepararte para el **examen de certificación ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value**.

Requisitos:

Es necesario haber obtenido, previamente, la certificación ITIL® 4 Foundation.

Material del curso:

Documentación oficial para el curso ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value.

Perfil del docente:

- Formador certificado por ITIL®.
- Más de 5 años de experiencia profesional.
- Más de 4 años de experiencia docente.
- Profesional activo en empresas del sector IT.

Metodología:

- “Learning by doing” se centra en un contexto real y concreto, buscando un aprendizaje en equipo para la resolución de problemas en el sector empresarial.
- Aulas con grupos reducidos para que el profesional adquiera la mejor atención por parte de nuestros instructores profesionales.
- El programa de estudios como partners oficiales es confeccionado por nuestro equipo de formación y revisado por las marcas de referencia en el sector.
- La impartición de las clases podrá ser realizada tanto en modalidad Presencial como Virtual.

Examen y Certificación:

Preparación para el examen de certificación:

ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value

El examen de certificación está incluido en este curso. **IMPORTANTE:** A partir de Julio de 2023, todas las certificaciones ITIL® deberán ser renovadas cada 3 años.





CAS TRAINING

UN ESPACIO PARA CRECER

cas-training.com



Certificación ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value
ITIL-4-SPE-DSV

Microsoft
Partner



ORACLE

Partner

ORACLE
University

Digital Distribution Partner

